

Donner un mandat à son agent IA : jusqu'où le laisser agir en votre nom

Parcours interactif avec autodiagnostic

~20 min

Les agents IA ne se contentent plus de recommander : ils paient, répondent aux clients, modifient les systèmes, convoquent des candidats, et engagent l'entreprise avant tout regard humain. Les formations à la délégation n'ont pas été pensées pour ce délégataire-là. Ce module transpose aux agents la logique des délégations de pouvoir : un mandat en six clauses, une autonomie proportionnée au risque, des interdits rendus impossibles par la configuration, et une responsabilité qui reste humaine, de l'organisation au collaborateur.

— OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- 01 Distinguer déléguer une tâche et déléguer un pouvoir d'agir, et repérer les quatre pouvoirs confiés aux agents : argent, parole, systèmes, personnes.
- 02 Construire un mandat en six clauses : résultat, terrain de jeu, gestes permis et interdits, seuils, points d'arrêt, durée et trace.
- 03 Proportionner l'autonomie de l'agent au coût d'une erreur et à sa réversibilité, et rendre les interdits impossibles par la configuration.
- 04 Réviser ou retirer un mandat à partir du journal d'activité, et situer la responsabilité entre organisation, manager et collaborateur.

— PUBLIC CONCERNÉ

Collaborateurs qui veulent confier un vrai pouvoir à un agent IA, et managers qui veulent en poser le cadre.

- **Prérequis** : aucun

— DÉROULÉ DU MODULE

En autonomie, avec un entraînement adapté à l'apprenant.

- 1 **Autodiagnostic** : sur 9 dimensions pour situer ses pratiques et orienter l'entraînement.
- 2 **Vidéo d'expert** : de 10 minutes, ponctuée de 3 pauses de réflexion.
- 3 **Mises en situation** : 2 premières situations sélectionnées à partir de l'autodiagnostic, puis 16 autres facultatives. Chaque réponse reçoit un retour pédagogique : ses effets et une piste pour progresser.
- 4 **Engagement daté** : une action à essayer, rédigée par l'apprenant ou choisie parmi les propositions.
- 5 **Fiche mémo à télécharger** : repères clés, questions, engagement, notes personnelles et check-lists.

— UN EXEMPLE PARMI LES SITUATIONS PROPOSÉES

Depuis trois mois, Élise valide chaque lot de corrections que son agent IA apporte aux fiches produits : libellés, unités, codes douaniers. Elle n'a jamais rien modifié à ses propositions. Son manager lui demande jusqu'où laisser l'agent corriger seul. Comment Élise peut-elle en décider ?

— ÉVALUATION ET VALIDATION

Seuil : 80 %

Le score prend en compte les réponses aux mises en situation, l'engagement formulé et, le cas échéant, les activités d'apprentissage complémentaires. La validation requiert un engagement et un score d'au moins 80 %.

MÉTHODES & MODÈLES

- Les quatre pouvoirs déléguables à un agent : engager de l'argent, parler au nom de l'organisation, modifier les systèmes, agir sur des personnes — méthode Afthonios
- Le mandat en six clauses : résultat, terrain de jeu, gestes permis et interdits, seuils, points d'arrêt, durée et trace — méthode Afthonios
- Autonomie proportionnée à trois questions : coût de l'erreur, réversibilité, conséquences hors de l'organisation
- Revue de mandat à partir du journal d'activité : élargir, resserrer ou retirer

SOURCES & RÉFÉRENCES

- Gartner (mars 2025) : d'ici 2029, 80 % des demandes courantes de service client résolues par l'IA agentique sans intervention humaine
- Incident OpenClaw (Meta, février 2026) : un agent supprime plus de 200 e-mails après avoir perdu la consigne de confirmation
- Moffatt v. Air Canada (2024) : une entreprise répond des propos de son chatbot
- AI Act (règlement UE 2024/1689), annexe III : le recrutement est un usage à haut risque, sous supervision humaine